

Ponthus B.V. Algemene Voorwaarden, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 59094591.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden zijnde Ponthus B.V., of één van aan Ponthus B.V. gelieerde ondernemingen. Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Als een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij als en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden als de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en ook eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Gebruiker draagt desgewenst zorg voor een adequate overdracht van geleverde functionaliteiten en producten aan Opdrachtgever bij beëindiging van de dienstverlening.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Als door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van opdrachtgever of derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
- Wanneer onderdelen van de geleverde diensten of producten zijn vervangen, hersteld of gewijzigd door Gebruiker, blijft de garantie onverminderd van kracht. Bij afwezigheid van een in de Deelovereenkomst uitdrukkelijk overeengekomen garantietermijn, garandeert de Gebruiker de kwaliteit van de geleverde resultaten voor een termijn van drie (3) maanden.
- Als de Gebruiker van mening is dat de Opdrachtgever niet gerechtigd is tot het invoeren van garanties, rust de bewijslast terzake bij de Gebruiker. Deze garantieclausule laat onverlet het recht van de Gebruiker om zich te beroepen op overmacht.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

- Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren schriftelijk inlichten.
- Als een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst anderszins van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker daarom schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7. Honorarium

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen (een vooraf vastgesteld honorarium voor de levering van een vast omschreven product of dienst).
- Als geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk besteedde uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één (1) maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomst, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
- Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als het tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van een nieuwe overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de verhoging meer dan 10% bedraagt. Deze bepalingen zijn niet van toepassing op verlengingen van Overeenkomsten. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding als de verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid vanwege de wet.
- Gebruiker zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, als de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en ook de kosten worden voldaan.
- Indien betaling binnen 14 dagen na factuurdatum geschiedt zal door gebruiker geen toetslag in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Incassokosten

- Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door gebruiker geleverde zaken, met uitzondering van software die onder licentie is verstrekt, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en ook tegen diefstal.
- Door gebruiker geleverde zaken, die op het onder lid 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, worden slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11. Onderzoek, reclames en klachten

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling

	dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.	17.2.	In geval van verlies of beschadiging van de zaken na de risico-overgang, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor alle kosten en verplichtingen die voortvloeien uit dergelijk verlies of beschadiging. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de kosten van vervanging of reparatie van de zaken.
11.2.	Als een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten of repareren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.	17.3.	De gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van de zaken nadat het risico van deze zaken op de opdrachtgever is overgegaan, tenzij dit verlies of deze beschadiging het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de gebruiker.
11.3.	Als het alsnog verrichten of repareren van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.		
Artikel 12.	Opzegging	Artikel 18.	Overmacht
12.1.	Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen aan sales@ponthus.nl.	18.1.	Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
12.2.	Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.	18.2.	Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
12.3.	Deze compensatie bedraagt een percentage van het nog openstaande bedrag van de overeenkomst, berekend op basis van de nog resterende duur van de overeenkomst: <ul style="list-style-type: none"> a. Bij een resterende duur van meer dan 75%: 50% van het openstaande bedrag. b. Bij een resterende duur van 50% tot 75%: 30% van het openstaande bedrag. c. Bij een resterende duur van 25% tot 50%: 20% van het openstaande bedrag. d. Bij een resterende duur van minder dan 25%: 10% van het openstaande bedrag. 	18.3.	Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
12.4.	Als de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.	18.4.	Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
12.5.	Als de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.	18.5.	Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
Artikel 13.	Opschorting en ontbinding	Artikel 19.	Geheimhouding
13.1.	Ontbinding wegens Wanprestatie: Gebruiker is bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden als de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.	19.1.	Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie (zoals, maar niet beperkt tot: bedrijfsinformatie, personeelsinformatie, klantinformatie, technologische informatie, juridische informatie, contractuele informatie) of wanneer informatie in redelijkheid als vertrouwelijk mag worden beschouwd.
13.2.	Automatische Beëindigingsgronden: Gebruiker kan de Overeenkomst ontbinden onder de volgende omstandigheden: <ul style="list-style-type: none"> a. Surseance van betaling b. Faillissement c. Liquidatie van de onderneming d. Beslaglegging op een aanzienlijk deel van het vermogen e. Niet langer in staat zijn de verplichtingen na te komen 	19.2.	Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
13.3.	Opschorting: Gebruiker heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als de Opdrachtgever de verplichtingen niet nakomt.	Artikel 20.	Intellectuele eigendom en auteursrechten
13.4.	Schadevergoeding: Gebruiker behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen in overeenstemming met de wet.	20.1.	Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
13.5.	Post-Terminatie Verplichtingen: Verplichtingen die bedoeld zijn om te blijven bestaan na beëindiging van deze Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot geheimhouding en intellectueel eigendom, blijven van kracht.	20.2.	Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
Artikel 14.	Teruggave ter beschikking gestelde zaken	20.3.	Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
14.1.	Indien gebruiker aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Als de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.	Artikel 21.	Monsters en modellen
14.2.	Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1. genoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.	21.1.	Is aan de opdrachtgever een demonstratie of model getoond of verstrekt, dan wordt het beschouwd slechts als aandiuiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
Artikel 15.	Aansprakelijkheid	Artikel 22.	Niet-afwervingsclausule
15.1.	Gebruiker is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.	22.1.	De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en ook twee jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgevonden met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, doorlenen, danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
15.2.	Erkende aansprakelijkheid is gelimiteerd tot het bedrag dat gelijk is aan de som van de gemiddelde maandelijkse vergoedingen over de afgelopen 12 maanden, vermenigvuldigd met zes (6), exclusief BTW en overheidsheffingen. Erkende aansprakelijkheid is evenwel gelimiteerd tot een vast bedrag van 50.000 euro, exclusief BTW en overheidsheffingen.	22.2.	Als de opdrachtgever deze niet-afwervingsclausule schendt, zal een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn aan gebruiker. De hoogte van deze boete zal gelijk zijn aan het jaarsalaris van de betrokken medewerker, onverminderd het recht van gebruiker om volledige schadevergoeding te vorderen als deze meer bedraagt dan de genoemde boete.
15.3.	Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: <ul style="list-style-type: none"> a. Kosten voor aanpassing van de prestatie aan het contract. b. Kosten voor het operationeel houden van oude systemen. c. Kosten voor vaststelling van de schade en de oorzaak daarvan. 	Artikel 23.	Geschillen
15.4.	Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.	23.1.	De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kanton-rechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
15.5.	Deze beperkingen zijn niet van toepassing in geval van: <ul style="list-style-type: none"> a. Schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel. b. Schade veroorzaakt door opzet of grove schuld. 	23.2.	Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste (doch binnen een termijn van 30 dagen) hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
15.6.	Aansprakelijkheid wordt pas erkend na een schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om de prestatie alsnog in overeenstemming met het contract te brengen.	Artikel 24.	Toepasselijk recht
Artikel 16.	Vrijwaringen	24.1.	Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
16.1.	De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.	Artikel 25.	Wijziging en vindplaats van de voorwaarden
16.2.	Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.	25.1.	Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.
Artikel 17.	Risico-overgang		
17.1.	Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.		